

**Ett koncept för
den kunniga
verkstaden
som vill ligga
i framkant.**

Växla upp
tillsammans
med oss.

MECA

Bli en del av framgången.

MECA Bilservice är verkstadskonceptet för den kunniga och affärsdrivna verkstaden som vill ligga i framkant. Vi erbjuder en hög servicenivå och djup kompetens inom både traditionella och moderna drivmedel, med fokus på att skapa en trygg och professionell kundupplevelse. Vårt koncept är utformat för att ge dig fler anpassningsmöjligheter och moderna lösningar så att du som bilexpert kan fortsätta driva din verkstad med framgång.

MECA är en del av MEKO, som i sin tur är en ledande reservdelsdistributör med välkända koncept och varumärken i norra Europa. Just storleken ger möjlighet till optimerade inköp, lagernivåer och transporter som skapar effektiva varuflöden. En effektiv logistikkedja

erbjuder verkstäder och andra företagskunder en hög tillgänglighet, ett brett sortiment och snabba leveranser.

Storleken ger oss också konkurrensfördelar och positiva synergieffekter. Därtill har vi möjlighet att investera i, och ligga i framkant inom, framtidens kunderbudanden, logistik och stödsystem.

Den här broschyren handlar om varför du ska ansluta din verkstad till MECA. Och om du redan är ansluten, varför du ska fortsätta att vara det. Förhoppningsvis håller du med oss när du läst klart broschyren.

Sveriges mest förstående bilexpert.

Professionell, innovativ, kompetent och engagerad. Våra fyra värdeord och grundstenar som vi dagligen arbetar utifrån.

Professionella

Vi är ansvarsfulla och pålitliga i alla relationer och prioriterar alltid ärlighet, tydlighet och trygghet. Vi arbetar strukturerat och konsekvent. Vi vågar ta beslut, även de obekväma och vi genomför dem.

Innovativa

Vi lever i en föränderlig värld och verkar i en bransch i ständig utveckling. Det ställer krav på att vi är nytänkande och lyhörda. Genom unika tekniska lösningar och smarta tjänster visar vi förståelse för din affär och bilförarnas vardag. Vi är öppna, flexibla och lyssnar till kundens behov.

Kompetenta

Vi är hela Sveriges mest förstående bilexpert. Vår personal är kunnig och erfaren. Vi förstår bilförarens behov och förutsättningar och innebär en snabb, rätt och komplett service. Vi har gedigen kunskap och kompetens men är alltid lyhörda när det gäller bilförarens förväntan och behov.

Engagerade

Vi är engagerade och jobbar alltid för att alla ska känna sig som en vinnare – bilföraren, verkstad och grossist. Vi är förtroendeingivande, personliga och måna om att ge bästa möjliga service åt alla bilförare. En professionellt utförd tjänst ger en bra rekommendation. Vårt rykte bygger på varumärke, lojalitet och lönsamhet.

Vi verkar i en bransch som utvecklas i snabb takt.

Därför är det viktigt att MECA som en ledande aktör är med och driver utvecklingen. Vi följer branschen löpande och utvärderar trender och möjligheter för att säkerställa att MECA Bilservice som konceptet ligger i framkant.

Genom MECA Bilservice får du som verkstad bland annat tillgång till kompetensutveckling inom den senaste fordonstekniken, teknisk support och de senaste digitala verktygen. Vi arbetar också hårt för att förbättra alla våra digitala miljöer och gränssnitt samt utveckla nya tjänster som breddar utbudet i din verkstad.

Tillströmning av nya aktörer

Digitaliseringen bidrar även till att nya aktörer får lättare att komma in på marknaden. Detta genom att lansera smarta tjänster och lösningar som uppskattas av slutkunderna. En ny aktör kan därför på kort tid bli en konkurrent som sätter sig emellan traditionella aktörer och slutkunden.

Hållbarhet

Elbilar och alternativa bränslen utvecklas i allt snabbare takt vilket på sikt kommer att påverka vår affär. Omställningen till de nya trenderna är en utmaning – men också en konkurrensfördel för de aktörer som anpassar sin affärsmodell i takt med utvecklingen.

Digitalisering

Det digitala samhället kopplar ihop människor och saker. Bilarna blir genom uppkopplad teknik mer intelligenta och till och med självkörande. Det här ställer högre krav än någonsin på verkstädernas kompetens och utrustning. Genom MECA Bilservice får du som verkstad tillgång till kompetensutveckling, digitala miljöer och de verktyg du behöver för att driva en modern professionell verkstad.

Snabb tillväxt av elbilar och hybrider

Tillväxten av miljöbilar beror på fler aspekter, däribland förbättrad batteriteknologi och andra nya tekniska möjligheter. Därtill finns ett stort engagemang från biltillverkarnas sida att leva upp till nya krav på CO2-utsläpp och, inte minst, möta konkurrensen från nya aktörer på marknaden. Att vi utvecklar vår kompetens i takt med biltillverkarna är av största vikt.

Godkänd elbilsverkstad

I takt med att elbilarna ökar, ökar även kravet på att verkstäder ska kunna ta emot dessa bilar. Som MECA Bilservice kan din verkstad bli en Godkänd elbilverkstad. En garant för att säkerställa att verkstaden har rätt kompetens och utrustning för el- och hybridfordon. Vår bransch är i en förändring som ger nya intäktsströmar och vi ser till att utbilda våra verkstäder med rätt kunskap för att bli godkända elbilsverkstäder.



Vi förstår att du har höga förväntningar. Du kan vara lugn, vi ser till att leva upp till dem.

Säljstöd
För att underlätta för dig som verkstadsägare har MECA tagit fram en utbildning för servicerådgivare. Du får även kontinuerliga besök från våra Affärsutvecklare. Tillsammans tittar man då på den gemensamma affären, marknaden och potentialen. Allt för att ge dig de bästa förutsättningarna.

Profilering
Vår omfattande nationella och lokala marknadsföring syftar till att bilförarna ska välja en MECA Bilservice före någon annan. Då är det viktigt att bilförarna ser att din verkstad är en MECA Bilservice. Med vår hjälp kommer profileringen av din verkstad göra att din verkstad andas MECA. Allt för att du ska dra nytta av MECAs varumärke på bästa sätt.

Godkänd elbilsverkstad
Vi ger alla våra verkstäder möjlighet att bli en Godkänd elbilsverkstad. Godkänd elbilverkstad garanterar att bilverkstaden har rätt kompetens och utrustning för att ta hand om elbilar. Enligt kriterierna för Godkänd elbilverkstad blir verkstäderna godkända i olika nivåer.

Kompetensutveckling och teknisk support
MECA tillhandahåller utbildningar i allt från avancerad bilelektronik, insprutning och mekaniska system till data och ekonomi. Du får även möjlighet till teknisk support med allt från felsökning och handhavande av testutrustning, till hjälp att hitta teknisk information. Så att du alltid klarar av att möta bilförarens förväntningar.

ProMeister Business System, PBS
PBS är ett skräddarsytt affärssystem som hjälper dig att effektivisera din administration så att du får mer tid i verkstaden. Allt du behöver är en dator med internetuppkoppling. Självklart ingår utbildning och support. PBS stödjer dig hela vägen från offertberäkning, bokning, inköp, och redovisning till kundkommunikation.

Marknadsföring
MECAs varumärke lockar bilföraren. Målet med MECAs marknadsföring är att bygga ett starkt och igenkännbart varumärke som bilföraren aktivt väljer – tack vare vår tydlighet, tillgänglighet och det förtroende vi skapar. Vi arbetar med både central och lokal marknadsföring. Anslutna verkstäder får även tillgång till ett marknadsföringsverktyg där du själv kan skapa annonser efter fasta mallar och ta del av lokala marknadsaktiviteter.

Kvalitetssäkring
Vi har tagit fram en standard för att kvalitetssäkra att alla verkstäder som är anslutna till MECA håller en bra nivå. Bilföraren ska känna sig trygg i vad en MECA Bilservice kan leverera. Från centralt håll stöttar vi med affärsutveckling och administrativ avlastning. Allt för att hjälpa dig att öka din lönsamhet.

Godkänd Bilverkstad - GBV
För att uppfylla MECAs kvalitetsstandard är det obligatoriskt att varje MECA Bilservice är certifierad som GBV. Om din verkstad ännu inte är certifierad, erbjuder vi komplett stöd genom hela processen. GBV har tagits fram i samarbete mellan Svenska Fordonsbranschen och Motorbranschens Riksförbund för att garantera hög kvalitet och fackmässigt utförda arbeten. En garanti för bilföraren och en kvalitetsstämpel som stärker förtroendet för din verkstad. Den bidrar dessutom till att höja statusen inom branschen.

Logistik
MECA har lager över hela Sverige för bästa logistik och tillgänglighet för dig som verkstad. Säkra och snabba leveranser är en viktig del av vår verksamhet. Som ansluten verkstad innebär det leveranstrygghet dygnet runt. Du kan lita på att vi levererar rätt produkter, i rätt tid och till rätt kostnad.

MEKO Academy
Kompetensutveckling med det bredaste utbudet av utbildningar som finns i Sverige och Norge. Via vår kompetensportal loggar du in och får tillgång till både lärarledda och webbaserade utbildningar. Alla våra utbildare är experter med god insyn i branschen och de håller sig uppdaterade om den senaste tekniska utvecklingen.

Betalningslösningar
Vi har smidiga betalningslösningar, både fysiskt och digitalt. För dig som är ansluten innebär våra olika betalningslösningar och avtal att både dina transaktions- och inlösenavgifter vid kortbetalning sjunker.

Tjänster och utrustning
Kraven på vilka tjänster och vilken utrustning man bör ha tillgång till i verkstaden varierar inom de olika konceptnivåerna. I grunden handlar det om att möta marknadens önskemål och förväntningar samt att hålla en god kvalitet. Med rätt utrustning ger du din verkstad rätt förutsättningar för att få nöjda kunder.

Fleet
Du har möjlighet att ta del av MEKOs centrala och lokala fleetavtal om du tillhör MECA Fleet. Det ger dig en återkommande kundbas som fyller ut i verkstaden på de tider då man har färre personbilar.

MECA Extranät
Du får som konceptansluten en inloggning till MECA Bilservice Extranät. Här hittar du all information som rör konceptet, marknadsföring och inte minst nyhetsuppdateringar.

Reservdelskatalog
Vi erbjuder ett komplett sortiment av reservdelar till alla vanligt förekommande bilmodeller. Alla delar håller alltid minst originalkvalitet. Som verkstad beställer du reservdelar snabbt, enkelt och när du vill, via vår unika katalog.

Vi förstår vikten av smidig logistik. Från order till leverans.

1

Du får tillgång till vår reservdelskatalog och hjälp att komma igång.

2

Du lägger din beställning i katalogen.

3

Ordern behandlas av vårt lager.

4

Ordern levereras med expressbil till din verkstad.

5

Du kan nu slutföra arbetet med rätt delar till bilföraren.

Leverans upp till
5 gånger om dagen



Vi hjälper dig att dra nytta av vårt varumärke.

Enhetlig kommunikation stärker varumärket MECA. När vi ser likadana ut och kommunicerar på samma sätt i alla kanaler och på alla platser, bygger vi ett starkt och tydligt varumärke. Det skapar enkelhet och hög igenkänning hos bilföraren

Utöver profilering erbjuder vi stöd i lokal marknadsföring, såsom annonser, affischer och skyltar. Vi guidar dig i hur du når bästa resultat: från att välja målgrupp och formulera budskap till att hitta rätt kanal. Vi hjälper dig även med produktion av material och uppföljning av kampanjresultat.

Vi stöttar dig både med profilering av din verkstad och lokal marknadsföring. All kommunikation i och omkring verkstaden ska följa MECAs kommunikativa koncept och rikstäckande kampanjer för att ge maximal effekt. Vi hjälper dig att skapa en verkstadsmiljö som andas MECA Bilservice – allt för att du ska dra full nytta av vårt varumärke.

Vår målgrupp.

Målgruppen består av bilförare 30–60 år gamla, med begagnade bilar som har 4–15 år på nacken. De råkar ut för vanliga misstag och olika slags bilfel. Samtidigt som de har fullt upp med livet och att få vardagen att gå ihop.

Vi är förstående och dämpar deras oro inför en bilservice eller när något gått fel. Vi är även proaktiva och påminner dem om bilrelaterade åtgärder, som är lätta att förtränga i livskarusellen eftersom de tar tid och kostar pengar. Vi pratar med bilförarna på bilförarnas vis. Insiktsfullt och förtroendeingivande med glimten i ögat.





Vi vet att administration tar tid från verkstaden.

ProMeister Business System - PBS, är ett affärssystem som hjälper dig att effektivisera din administration så att du får mer tid i verkstaden. Det förenklar offertberäkning, bokning och inköp.

Vid behov erbjuder även systemet kundmottagning på distans. Beställningar och påminnelser hanteras då direkt i ditt eget system. Du har dessutom möjlighet att sköta den löpande redovisningen via en tilläggs-tjänst i systemet. Uppdateringar, back up och support sköts centralt. Installationen är alltså redan gjord, allt du behöver är en dator med tillgång till internet. Sen är det bara att logga in och köra i gång. Utbildning och support ingår självklart.

**Assistansförsäkring –
Processen automatiseras i PBS**

Du behöver inte längre manuellt registrera försäkringen på en extern sida. PBS sköter det åt dig. Du kan även se vilka fordon som har assistansförsäkring i systemet. En automatisk påminnelse skickas ut till kunder om att assistansförsäkringen är på väg att löpa ut.

Fullt stöd för löpande redovisning

Med vår redovisningstjänst minskar du ditt pappersarbete avsevärt. Du kan exportera SIE-filer som kan lämnas till extern part eller PBS. Tillgången till rapporter i ditt eget system gör att du får ökad kontroll över verkstadens finansiella status.

Direktbetalning via telefonen

Verkstäder som är anslutna till PBS har även möjlighet att erbjuda bilföraren mobila betallösningar via vår externa samarbetspartner.

Få ut mer genom att bli en MECA Fleet verkstad.

Inom MECA finns det två olika delar av konceptverkstäder. En grundläggande del som krävs för att vara med i konceptet MECA Bilservice, men sen finns det en annan del där verkstäder kan jobba med t.ex. företagsbilar genom våra centrala avtal. Dessa verkstäder har högre krav på sig, men får också ta del av områden och tjänster som inte alla anslutna verkstäder kan ta del av.

Med ett heltäckande glaskoncept utmanar vi bilglasbranschen tillsammans.

Bilglas är en framtidssäkrad marknad som inte påverkas negativt av elbilsutvecklingen. Genom att vara ansluten till MECA hjälper vi dig som verkstad med utbildning, teknisk support och reparationsanvisningar så att du smidigt kan fokusera på att utföra arbetet.



Nu vet du.

Efter att ha läst denna broschyr vet du att vi är hela Sveriges mest förstående bilexpert. Du vet också att vi ser styrkan i att vara många. Att vi skapar förutsättningar för alla att ta sig dit de vill. Alltid.

Du vet att vi har bilverkstäder runt om i hela landet och du vet hur du kan bli en del av vår gemensamma framgång. Att vi blir mer tillsammans. Mer förstående. Mer kunniga. Mer framgångsrika. Att vi tillsammans blir MECA.

Och du vet att vi lovar att alltid göra vårt allra bästa för att leva upp till dina förväntningar.

Vi erbjuder säljstöd, profilering, teknisk support, administration, marknadsföring, kvalitetssäkring, kompetensutveckling, affärsutvecklare, väl utvecklad logistik, tjänster, utbildning, betalningslösningar, utrustning, extranät och en stark kundbas. Du får hjälp med att bli en Godkänd bilverkstad och kan även få hjälp att bli en Godkänd elbilsverkstad.

Om du har frågor eller vill veta mer om hur du ansluter dig till MECA Bilservice, är du mer än välkommen att höra av dig.

Hör gärna av dig!
[mecabilservice.se@](mailto:mecabilservice.se@meko.com)
meko.com