

**Det trygga och enkla
verkstadskonceptet
med fokus på
tillgänglighet och
kundnöjdhet.**

Historia

Speedy Bilservice grundades år 1976 i Malmö, vilket gör oss till en väletablerad och anförtrödd kedja. Speedy ingår i koncernen MEKO, som är en ledande reservdelsdistributör med välkända koncept och varumärken i norra Europa. Tack vare sin storlek kan MEKO hjälpa vårt koncept

med bland annat optimerade inköp, effektiva affärssystem, utbildningar och mycket mer. Under tid har vi byggt upp en verkstadskedja som har otroligt gott rykte om sig. Vi är stolta över att vi idag har nöjdaste kunderna i Sverige med ett snittbetyg på 4,7 hos Reco.

Vår affärsidé

På Speedy Bilservice fokuserar vi på lönsamma och tidsoptimerade uppdrag. Vår affärsmodell bygger på att ta oss an arbeten där vi vet att både verkstaden och bilföraren tjänar på det. Vi fokuserar inte på prestige – vårt mål är att hitta lösningar som skapar en långsiktigt hållbar och effektiv lösning för alla inblandade.

Genom att planera våra resurser noggrant har vi möjlighet att ge plats för enklare jobb, som till exempel lampbyten, mellan de större uppdragen. Det gör att vi kan erbjuda smidiga drop-in-tider – en service vi är mycket stolta över och som uppskattas av bilföraren.



Konceptet med geografisk exklusivitet

Speedy Bilservice erbjuder sina anslutna verkstäder ett flexibelt entreprenörskap och ett starkt varumärke. I konceptet ingår allt stöd som en ansluten verkstad behöver för att kunna konkurrera effektivt och säkerställa den långsiktiga utvecklingen.

För Speedy är det viktigt att bilföraren alltid är i fokus och vårt konceptutvecklingsarbete ska alltid vara kundorienterat. En bra och nära kundrelation är viktig för oss.

Om du väljer att ansluta din verkstad till Speedy Bilservice ger det dig som verkstadsägare många fördelar. En av dessa är att vi erbjuder

lokal geografisk exklusivitet. Det i sin tur betyder att vi garanterar att du kommer vara den enda Speedy Bilservice inom ditt lokala område.

Vi arbetar aktivt med att konceptet ska kännas familjärt och tryggt för dig som verkstadsägare. Vi förespråkar en öppen dialog och i många fall hjälper verkstäder på olika orter varandra i det dagliga arbetet för att hela tiden utvecklas tillsammans. Inom vårt koncept blir du inte en i mängden. Vi ser dig och ser till att du får ta del av allt vi har att erbjuda inom kedjan med en personlig relation till din lokala Affärsutvecklare i regionen.



Det här ingår när du blir en del av oss

Affärsutvecklare

På din region får du tillgång till en personlig Affärsutvecklare som har i uppgift att supportera dig som verkstad. Tillsammans arbetar ni för att din verksamhet ska vara både lönsam och effektiv.

Betalningslösningar

Som en Speedy Bilservice får du möjligheten att erbjuda flexibla och trygga betalningslösningar. Det gör det enkelt för bilföraren att välja det betalningssätt som passar bäst.

Katalog

Vi erbjuder ett komplett sortiment av reservdelar till alla vanligt förekommande bilmodeller på den skandinaviska marknaden. Alla delar håller alltid minst originalkvalitet.

Kompetensutveckling

Om du väljer att ansluta din verkstad till Speedy får du tillgång till utbildningar i allt från avancerad bilelektronik, insprutning och mekaniska system till data och försäljning. Du får inte bara möjlighet till teknisk support och hjälp att hitta teknisk information, utan även fjärrdiagnos som på distans kan hjälpa till med felsökning, programmering och uppdateringar. Så att du alltid klarar av att tillgodose bilförarens behov.

Lager & logistik

För att tillgodose dina behov har vi butiker runt om i hela Sverige dit leveranser går dagligen från vårt centrallager i Strängnäs, där vi har över 90.000 artiklar redo att levereras till dig. Vi vet att tid är pengar och därför rullar våra godsbilar varje dag, ibland flera gånger per dag.

Godkänd Bilverkstad

Godkänd Bilverkstad har tagits fram i ett samarbete mellan Svenska Fordonsbranschen och Motorbranschens Riksförbund för att garantera kvalitet och fackmässigt utförda arbeten. Godkänd Bilverkstad höjer statusen för branschen och är även en trygghet och kvalitetsstämpel för bilföraren.

Genom att bli en Godkänd Bilverkstad visar ni som verkstad att ni håller den kvalitet som bilföraren kan förvänta sig. Speedy hjälper dig längst hela processen via vårt ledningssystem SpeedyQ. Vi har även egna internrevisorer som hjälper dig och gör det enkelt för din verkstad att bibehålla certifieringen.

Marknadsföring

Speedy Bilservice är Sveriges mest omtyckta verkstadskedja. Vi är ett väletablerat bolag med en stark varumärkeskänedom. Genom oss får din verkstad både lokal- och central marknadsföring.

Konceptprofilering

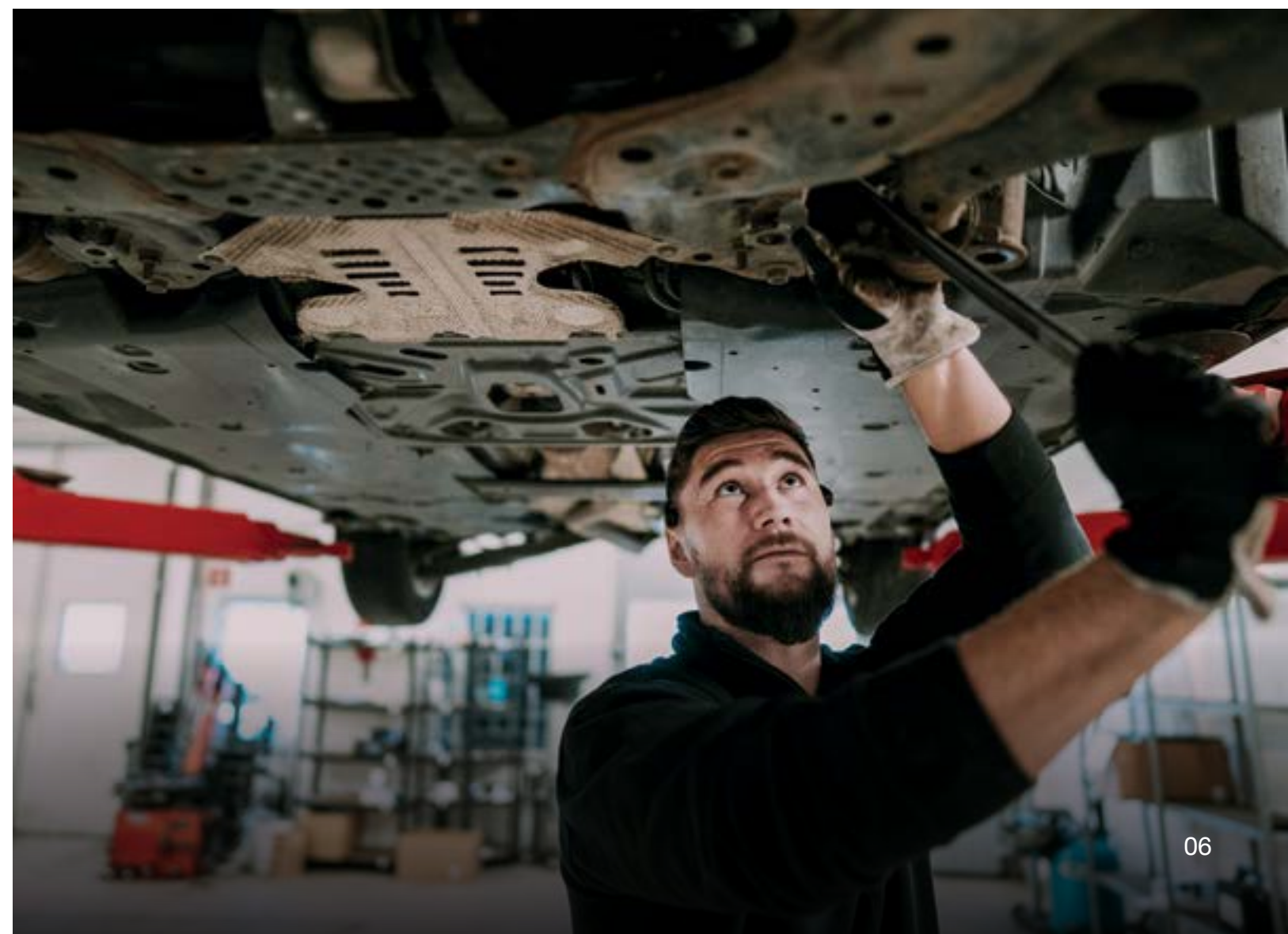
Vi har även en tydlig profilering som gör att bilföraren lätt känner igen en Speedy verkstad. Som ansluten verkstad till Speedy Bilservice är det Speedys varumärke som ska kommuniceras utåt mot bilförarna.

ProMeister Business System - PBS

ProMeister Business System är MEKO:s egna affärssystem som hjälper dig att effektivisera din administration så att du får mer tid i verkstaden. Som konceptverkstad får du det stöd du behöver hela vägen från offertberäkning, bokning, inköp, och redovisning till kundkommunikation.

Speedy Bilservice Extranät

För att underlätta för dig som verkstad kandu via vårt extranät hitta all nyttig information som rör vår kedja. Här samlar vi också de senaste nyheterna så att du enkelt kan hålla dig uppdaterad.



Det här är vårt löfte till bilföraren

För att visa att vi är en lättillgänglig och pålitlig verkstadskedja, erbjuder vi ett antal tjänster och förmåner som är utformade för att underlätta för bilföraren. Dessa tjänster hjälper er som verkstad att stärka kundrelationerna och bygga ett långsiktigt förtroende.

Assistansförsäkring

Alla personbilar som servas hos oss får automatiskt ta del av vår assistansförsäkring i samarbete med REDGO. Försäkringen träder i kraft direkt efter genomförd service och gäller i ett år. Därefter avslutas den automatiskt.

3 års garanti

Vi erbjuder alltid 3 års garanti på både reservdelar och det utförda arbetet. Garantin täcker fabrikationsfel som uppstår till följd av brister i tillverkningsprocessen, materialfel eller konstruktionsfel.

Nybilsgaranti

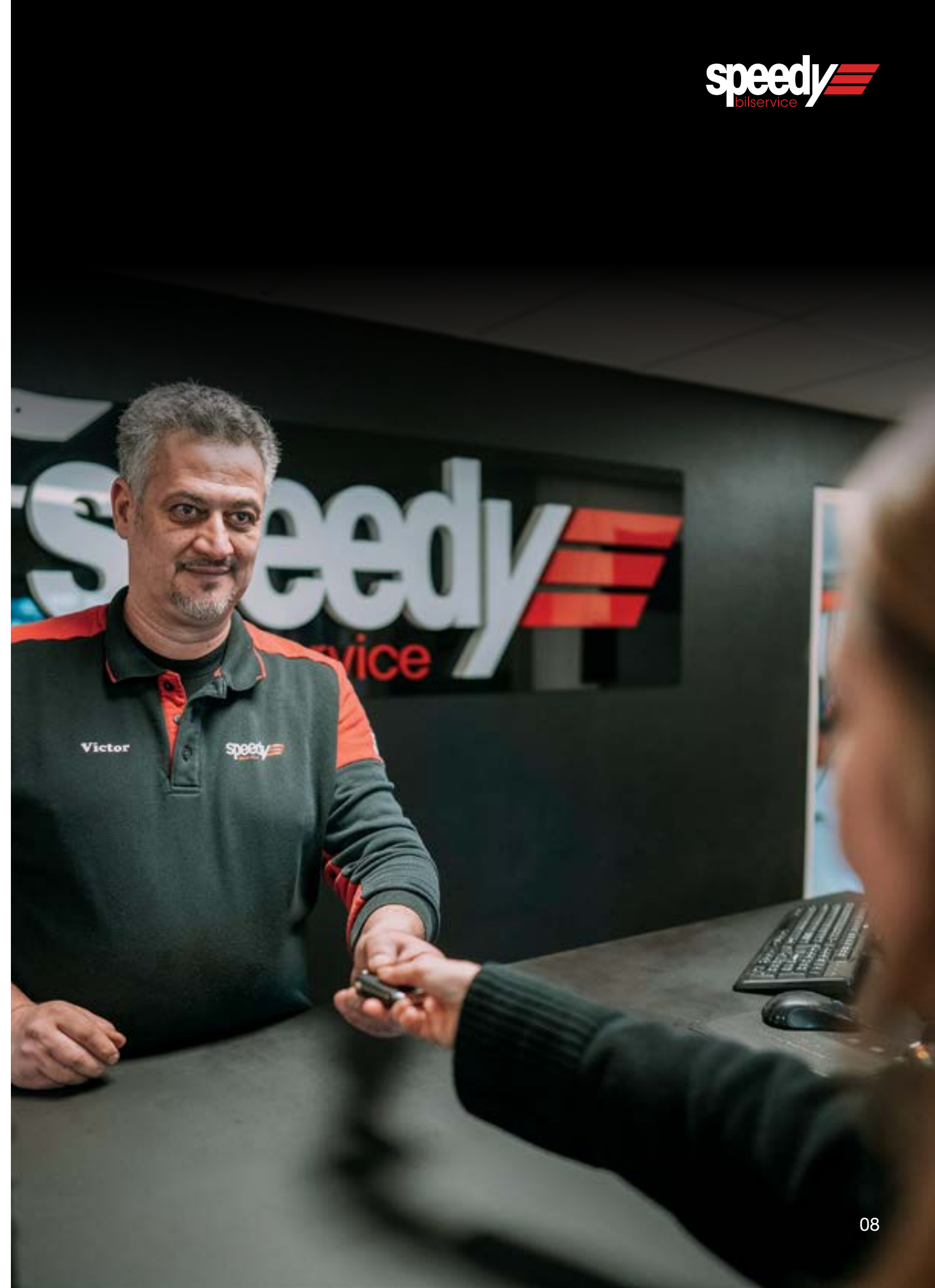
Som en del av Speedy Bilservice garanterar vi att vi alltid använder reservdelar med minst originalkvalité och att vi alltid följer biltillverkarens reparationsanvisningar. Det innebär att bilens nybilsgaranti fortsätter att gälla även när servicen utförts hos oss.

Tjänster & utrustning

Få fler uppdrag och leverera högsta kvalitet vid varje service och reparation. Vi erbjuder dig ett omfattande utbud av tekniska program och avancerad diagnosutrustning som håller din verkstad i toppklass. All bilservice utförs enligt tillverkarens rekommendationer och krav – nybilsgarantin fortsätter att gälla. Med Speedy får du bästa förutsättningarna att kunna serva så många olika bilmodeller som möjligt.

Tillgänglighet dygnet runt

Oavsett om bilföraren vill boka sitt besök mitt på dagen eller natten ska detta vara möjligt hos alla våra verkstäder, tack vare vår bokningsportal på Speedys hemsida. Du som verkstad kan även enkelt gå in och reglera inställningarna för att anpassa det efter just din lokala verksamhet.



Processen framåt – så här blir du en Speedy

1

Om du är intresserad av ett bli en del av Speedy så bokas ett första introduktionsmöte in. Där går en av våra Affärsutvecklare igenom vad konceptet står för och diskuterar din verkstads behov, samt försäljnings- och inköpsmål.

2

Ett möte bokas in mellan dig, din Butik och Affärsutvecklare där en handlingsplan tas fram. Nu skriver vi även alla nödvändiga avtal. Utbildningar och introduktion genomförs även i detta steg. Du ska känna dig trygg när du drar igång.

4

Nu sker löpande samarbete och uppföljning. Tillsammans träffas vi och diskuterar bland annat din lönsamhet, koncepterlevnad och andra saker som du vill och behöver utveckla för fortsatt effektivitet och ökad lönsamhet.

3

Välkommen till Speedy!

5

Vidare sker minst fem årliga avstämningar mellan dig och din Affärsutvecklare. Ni fokuserar på din dagliga verksamhet, förändringar och utvecklingsmöjligheter.



Din väg till Speedy börjar här

Vi hoppas att du delar vår övertygelse om att det lönar sig att vara en flexibel och effektiv verkstad – och att vårt koncept väcker ditt intresse.

Vill du veta mer? Då är du varmt välkommen att kontakta våra säljare ute på fältet, prata med någon av våra Affärsutvecklare eller maila oss direkt på speedybilservice@meko.com

Läs mer om Speedy Bilservice på:

www.speedybilservice.se